



KRAJOWA RADA IZB ROLNICZYCH

Adres do korespondencji:

Parzniew, ul. Przyszłości 5, 05-804 Pruszków tel. 881 939 421

e-mail: sekretariat@krir.pl

www.krir.pl

KRIR/JM/ *H6* /2024

Warszawa, *09*.07.2024 r.

Pan Henryk Józef Smolarz
Dyrektor Generalny
Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa

Szanowny Panie Dyrektorze,

Zarząd Krajowej Rady Izb Rolniczych przekazuje wniosek Dolnośląskiej Izby Rolniczej (pismo z dnia 20 czerwca 2024 r., znak: DIR/1064/2024) dotyczący podjęcia działań mających na celu dokonania zmian na stronach internetowych Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa (KOWR).

Po zmianach domeny i wprowadzonych modyfikacjach, w ocenie rolników strona KOWR stała się trudna w obsłudze, którzy mają problem ze znalezieniem interesujących ich informacji. Użytkownicy wskazują, że strona jest "nieintuicyjna" i mają trudności z wyszukiwaniem potrzebnych informacji, co zmusza ich do korzystania z innych wyszukiwarek.

W związku z powyższym, wnosimy jak na wstępie.

Pozostaję z poważaniem

[Signature]
PREZES
KRAJOWEJ RADY IZB ROLNICZYCH
WIKTOR SZMULEWICZ

Załącznik.



DOLNOŚLĄSKA IZBA ROLNICZA

L. dz. DIR 1064/2024
NB 1293
PODPIS
WPLYNĘŁO

Wrocław, 20.06.2024 r.

2024-06-21

Krajowa Rada Izb Rolniczych

Pan
Wiktor Szmulewicz
Prezes
Krajowej Rady Izb Rolniczych

Szanowny Panie Prezesie,

Zarząd Dolnośląskiej Izby Rolniczej na wniosek rolników, zwraca się o podjęcie działań mających na celu dokonanie zmian na stronach internetowych Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa. Po zmianach domeny strony i wprowadzonych wraz z tym działaniem innych zmianach, strona stała się trudna w obsłudze dla zgłaszających nam problem rolników. Jak wskazują, mają problem głównie ze znalezieniem interesujących ich informacji.

Jak wskazują rolnicy, strona jest nie tylko „nieintuicyjna” w obsłudze, ale również są problemy z wyszukiwaniem interesujących użytkownika informacji. Użytkownicy wskazują, że na stronie nie ma łatwej możliwości wyszukiwania informacji, aby odszukać np. harmonogram przetargów - prościej jest wrócić do wyszukiwarki Google i przez nią szukać informacji. Dodatkowo, będąc na której z kolejnych podstron, gdy na „pasku” (na stronie) wskazującym ścieżkę dostępu kliknie się na pierwszą ikonę ww. „paska” strona przerzuca użytkownika na stronę <https://www.gov.pl/> bez możliwości cofnięcia ruchu, przez co w przypadku kliknięcia tego wyboru, traci się „całą ścieżkę” i trzeba wyszukiwanie ponawiać.

Obecnie wchodząc na stronę Krajowego Ośrodka Wsparcia Rolnictwa w zasadzie nie bazuje się nie na jednej stronie tylko na najmniej dwóch, tj.: <https://www.gov.pl/web/kowr> oraz <https://www.nieruchomosci.kowr.gov.pl/nieruchomosci/oferty>. Do tego wciąż dostępna jest, popularyzowana wcześniej szeroko strona eRolnik, pod obecnym adresem <https://erolnik.gov.pl/#/>. Jak wskazali nam rolnicy, informacje o dostępnych nieruchomościach umieszczone na stronie KOWR (nieruchomości) nie są tożsame z danymi zawartymi na stronie eRolnik. Dopiero rozmowa telefoniczna, weryfikuje zapisy zawarte na ww. stronach.

W związku z powyższym wnosimy o podjęcie działań w celu dokonania zmian na stronie KOWR, ułatwiających korzystanie z niej.

Z poważaniem

PREZES
DOLNOŚLĄSKIEJ IZBY ROLNICZEJ
Ryszard Borys
Ryszard Borys

Otrzymują:
1. Adrcsat
2. RP DIR
3. a/a